

長安終身壽險可申請醫療保險金，我先幫您辦理保單補發、校正您的收費地址及聯絡電話，公司相關資訊的通知您才能及時收到。」「長安？那可以申請什麼呀？」「它是重大疾病保險，這張保單您已經辦繳清不用繳費了，但保障還存在，您這張保單繳清保額為 123,690 元，可以申請 1.2 倍重大疾病保險金為 148,428 元；而防癌險部分您有兩張保單，有一張您正在繳費，保額為 50 萬元，有附加住院費用附約計畫 15，另一張防癌險也辦繳清了，繳清保額為 271,726 元，罹患癌症保險金部分為 92,607 元，住院保險金一天可申請 4,587 元，出院後療養金一天可申請 1,852 元，療養金最多可申請 20 天，出院後癌症門診部分每次可申請 1,852 元，等你這次療程完成出院時，請醫院開立診斷書、病理報告及收據正本，我來幫您申請理賠，接下來您要走的路會很辛苦，請您放寬心，有新光這個大傘守護您，您一定會康復的。」「感謝妳黃小姐，我原本在格蘭英語教授英文，現在沒辦法工作了，反而造成家裡的負擔，想放棄治療算了，又很掛心太太以後自己一個人怎麼過，經你解釋後，我會好好遵守醫生的指示，不再讓我太太傷心了。」身旁的太太也說道：「謝謝妳黃小姐，我們一直以為只有投保一件防癌險，因為都是由銀行帳戶扣保費，不知道要如何辦理賠，經由朋友介紹，請她的保險業務員協助得以認識妳，妳解釋得很清楚，我們心中的疑問得以解開，以後就麻煩你了，謝謝妳。」



出了醫院大門，雖然日後的服務很漫長，但由保戶口中說出的感謝讓心裡頭熱烘烘的，原來微不足道的服務也可成為他人的救贖，當下明白保險的真義就在於此。

經過 2 年了，期間陸續幫他申請了 1,375,348 元理賠金，現在他還在跟病魔抗戰中，過年前寒流來襲，正下著綿密的小雨，突然接到馬太太的電話：「黃小姐，妳可以過來一下嗎？有件事我想麻煩妳。」，心想應該要申請理賠，馬上趕到他家，太太開門請我進去後，從盒子中拿出一條圍巾送我：「很謝謝妳！黃小姐，一直以來只要一通電話妳便馬上來幫我們申請理賠，讓我先生覺得雖然療程很辛苦，但活得很踏實，不知如何感謝妳，希望妳能接受這條圍巾，天氣寒冷，希望她能暖暖地陪妳度過寒冬。」

走出了馬先生家，脖子圍著他們送的圍巾，我的身體、我的心裡，真的覺得好溫暖好溫暖，謝謝你們，我的人生好幸福。